

2014

FORUM SUR LE
LEADERSHIP EN SANTÉ

LEADERSHIP EN FAVEUR DU TRIPLE OBJECTIF

Le programme

Le vendredi 14 février 2014
Hôtel Omni Mont-Royal (Montréal QC)



2014

FORUM SUR LE LEADERSHIP EN SANTÉ

LEADERSHIP EN FAVEUR DU TRIPLE OBJECTIF

PRÉSENTÉ PAR :
ACRSPS, FCASS, CHLNET



REMERCIEMENTS



Health Council of Canada
Conseil canadien de la santé



Merci au comité de planification pour leur dévouement et leur appui

Jeremy Veillard, président, L'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé (ACRSPS)

Bill Tholl, directeur exécutif, Le Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS)

Maureen O'Neil, présidente, Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS)

Adalsteinn Brown, président sortant, L'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé (ACRSPS)

Frank Markel, directeur exécutif, L'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé (ACRSPS)

Stephen Samis, vice-président, programs, Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS)

Terry Sullivan, président sortant et chef de la direction, Cancer Care Ontario

Kelly Grimes, directrice principale, Le Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS)

Paulette Roberge, spécialiste principale en communications, Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS)

LE PROGRAMME DU FORUM

Sauf indication contraire, toutes les séances auront lieu dans la salle de bal des Saisons.

- 9 h 30 – 9 h 40** **Allocution de bienvenue**
- 9 h 40 – 10 h 40** **Préparer la voie : l'importance du leadership**
Animé par **TERRY SULLIVAN**, Université de Toronto
Les panélistes comprennent :
 JOHN ABBOTT, président et chef de la direction, Conseil canadien de la santé
 JEAN LOUIS DENIS, Professeur titulaire, École nationale d'administration publique (ENAP)
 GRAHAM DICKSON, Royal Roads University et RCLS
Discussion sur l'état actuel du leadership (échanges entre participants)
Animé par **FRANK MARKEL**, directeur exécutif, ACRSPS
- 10 h 40 – 11 h 20** **Ce que j'ai appris sur le leadership**
Entrevue menée par **TERRY SULLIVAN** avec **MARY JO HADDAD**, présidente sortante de l'Hôpital pour enfants malades de Toronto
Séance de dialogue (échanges entre participants)
Animé par **FRANK MARKEL**, directeur exécutif, ACRSPS
- 11 h 20 – 12 h 00** **Leadership clinique – le défi et la promesse de la prochaine génération**
Animé par **BILL THOLL**, directeur exécutif, RCLS
Présenté par **SAMIR SINHA**, directeur des services gériatriques, Hôpital Mount Sinai, Toronto
Réaction de leaders en devenir :
ROB FRASER et **BOBBIE JO HAWKES**, Emerging Health Leaders Canada
Séance de dialogue (échanges entre participants)
Animé par **FRANK MARKEL**, directeur exécutif, ACRSPS
- 12 h 00 – 13 h 00** **Déjeuner buffet (servi dans le salon Pierre de Coubertin)**
- 13 h 00 – 13 h 50** **Leaders sans frontières**
Animé par **HUGH MACLEOD**, coprésident du RCLS; chef de la direction, L'institut canadien pour la sécurité des patients
Les panélistes comprennent :
 JOE GALLAGHER, président et chef de la direction, Autorité de la santé des Premières Nations
 GRAEME ROCKER, Conseiller en matière d'amélioration Clinique, FCASS
 LESLEE THOMPSON, présidente et chef de la direction, Hôpital général de Kingston
Dialogue délibératif (échanges entre participants)
- 13 h 50 – 14 h 50** **Quel leadership en matière de politiques faut-il pour réaliser la triple finalité ?**
Animé par **FRANK MARKEL**, directeur exécutif, ACRSPS
Les panélistes comprennent :
 LUC BOILEAU, président, Institut national de santé publique du Québec
 LINDA MATTERN, Division de la responsabilisation et du rendement du système de santé, gouvernement de l'Alberta
 SHELLY JAMIESON, chef de la direction, Partenariat canadien contre le cancer
- 14 h 50 – 15 h 20** **Que faut-il pour développer un solide leadership dans le but de transformer les systèmes de santé canadiens ? Réunir tous les éléments**
Discussions ouvertes : animé par **TERRY SULLIVAN**, Université de Toronto
- 15 h 20 – 15 h 30** **Prochaines étapes et clôture**



John G. Abbott

Président et chef de la direction, Conseil canadien de la santé

John G. Abbott est l'actuel chef de la direction du Conseil canadien de la santé. Avant d'entrer en fonction au Conseil, il était conseiller en gestion, spécialisé dans l'analyse et l'élaboration de politiques publiques. Il avait antérieurement occupé le poste de sous-ministre de la Santé et des Services communautaires de Terre-Neuve-et-Labrador, où il supervisait la refonte du système provincial des autorités régionales de santé et l'élargissement du régime provincial d'assurance-médicaments pour satisfaire aux besoins des familles à faible revenu et des personnes aux prises avec des coûts élevés de médicaments. Entre 1989 et 1999, il a occupé d'autres fonctions de haute direction dont celles de secrétaire adjoint du Conseil du Trésor, sous-ministre délégué de la Santé et des Services communautaires, président et chef de la direction de la Newfoundland and Labrador Housing Corporation, sous-ministre des Travaux, des Services et des Transports et sous-ministre des Affaires municipales et provinciales. Son remarquable parcours professionnel au sein du gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador lui a valu la Médaille du lieutenant-gouverneur pour l'excellence en administration publique décernée par l'Institut d'administration publique du Canada. M. Abbott est titulaire d'un baccalauréat en science politique et en économie de l'Université Memorial de Terre-Neuve et d'une maîtrise en administration publique de l'Université Carleton (Ottawa). En plus de participer activement à la vie communautaire, il répartit ses temps libres entre la restauration de biens patrimoniaux, la randonnée pédestre (dont l'ascension du Kilimandjaro en Afrique) et le camping (en Antarctique entre autres).



Luc Boileau

Président, Institut national de santé publique du Québec

Médecin formé à l'université de Sherbrooke et spécialiste en santé publique, il est détenteur d'une maîtrise en administration de la santé de l'université de Montréal et d'un Fellowship de la Fondation canadienne de recherche sur les services de santé. En plus de son expérience clinique, notamment en médecine d'urgence, il a acquis, au fil des 25 dernières années, une solide expérience dans la gestion des établissements de santé et des organisations de santé publique, de même que dans la gouvernance régionale des systèmes de santé, et ce, tout en s'impliquant et en dirigeant plusieurs projets d'envergure régionale et nationale. Sur la scène internationale, il a également réalisé et dirigé bon nombre de projets et missions d'études, particulièrement en Afrique. Le docteur Boileau a assumé, de 1993 à 2001, le mandat de directeur régional de la santé publique puis, de 2001 à 2008, de président-directeur général à l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, région de 1,4 million d'habitants, située au sud et à l'ouest de Montréal. En octobre 2008, le gouvernement du Québec l'a nommé président-directeur général de l'Institut national de santé publique du Québec. En novembre 2013, le Conseil des ministres a renouvelé son mandat de PDG de l'INSPQ et lui a confié le mandat de président-directeur général de l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux dans le but, entre autre, d'apprécier l'ensemble des modalités de rapprochement entre ces deux instituts d'envergure.



Jean Louis Denis

Professor, École nationale d'administration publique (ENAP)

Jean-Louis Denis est professeur titulaire à l'École Nationale d'Administration Publique (ÉNA) et titulaire de la Chaire de la FCASS et des IRSC sur la transformation et la gouvernance des organisations de santé de l'Université de Montréal. Il est professeur invité à Euromed Management (Marseille) et chercheur à l'Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal. Ses travaux de recherche portent sur la gouvernance et le processus du changement dans les systèmes et les organismes de santé. Il mène actuellement des recherches sur l'intégration des soins et des services, la réforme des soins de santé, le leadership médical, le leadership des associations professionnelles, les stratégies d'amélioration des soins de santé et la place des données probantes scientifiques dans l'adoption et la mise en œuvre d'innovations managériales et cliniques. M. Denis est membre de la Société royale du Canada, boursier de l'Académie canadienne des sciences de la santé et ancien président du conseil consultatif de l'Institut des services et des politiques de la santé des IRSC (2009-2012). Il est membre fondateur du programme FORCES de la Fondation canadienne de recherche sur les services de santé, un programme de formation visant à développer les compétences des dirigeants de la santé en matière d'utilisation de la recherche, dont il a coordonné l'enseignement de 2003 à 2007. M. Denis participe à de nombreuses initiatives avec des décideurs, des gestionnaires et des cliniciens pour améliorer la prestation des soins et des services de santé au Canada. Par exemple, il est actuellement le responsable pédagogique de la Collaboration des organismes de santé de l'Atlantique, une initiative commune des quatre provinces de l'Atlantique et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé visant à améliorer les soins aux patients atteints de maladies chroniques. Depuis 2011, il a publié trois articles commandés portant sur la transformation et l'amélioration du système de santé canadien qui sont à présent fréquemment utilisés dans les débats consacrés aux politiques et aux efforts d'amélioration aux quatre coins du Canada. Il a copublié un numéro spécial du *Journal of Health Politics, Policy and Law* portant sur le thème : à la recherche de véritables réformes. Le but de ce numéro était de porter un regard critique sur diverses stratégies d'exécution de réformes visant à améliorer les soins et services en se fondant principalement sur l'expérience du Canada, des États-Unis et du Royaume-Uni. Récemment, *Organization Science*, *Milbank Quarterly* et *Administration and Society* ont également publié ses articles. Il est le chercheur principal d'une subvention d'équipe des IRSC sur la reconfiguration des systèmes de santé (2008-2013). Depuis janvier 2014, il est chercheur international invité du The King's Fund (RU) pour une durée initiale de deux ans.



Graham Dickson

Professeur émérite, Université Royal Roads

Le Dr Dickson est conseiller principal en politiques auprès du Canadian Health Leadership Network (CHLNet), conseiller en recherche auprès de la Société canadienne des médecins gestionnaires et membre de la collectivité LEADS du Canada, une nouvelle organisation sans but lucratif qui se consacre à l'amélioration de la capacité de leadership dans le secteur de la santé. Il est également membre du conseil d'administration de LeaderCity Canada, une organisation sans but lucratif fournissant des solutions de leadership aux futurs dirigeants du Canada. Par ailleurs, le Dr Dickson participe à une initiative internationale intitulée World Federation of Medical Managers consacrée à l'élaboration d'une approche commune de formation des dirigeants médicaux, autant dans les pays développés que sous-développés. Avant de quitter l'Université Royal Roads, le Dr Dickson était directeur et membre fondateur du Centre de leadership et de recherche en santé. Il a, par ailleurs, contribué à l'élaboration du programme de maîtrise ès arts en leadership (spécialisation en santé) de l'Université Royal Roads. Le Dr Dickson était le chercheur principal dans le cadre d'un projet de recherche pancanadien sur le cadre des capacités LEADS qui est à présent employé dans 10 provinces et 33 organismes nationaux de santé. Ce cadre est également sanctionné par la BC Health Authority Leadership Development Collaborative; le Collège canadien des leaders en santé, l'Association médicale canadienne et le Canadian Health Leadership Network. Depuis peu, une version de LEADS (Health LEADS Australia) est envisagée par Health Workforce Australia dans le cadre d'efforts de renforcement des capacités de leadership dans l'ensemble du système de santé australien. LEADS a influencé le cadre employé dans l'état de Nouvelle-Galles du Sud à des fins similaires. Le Dr Dickson participe à l'orientation et à la surveillance de ces deux projets dans une perspective internationale. Le Dr Dickson a supervisé la rédaction et la publication de cinq livrets consacrés à chacune des capacités du cadre LEADS. Il est co-auteur d'un livret sur la transformation des systèmes. Au cours des trois dernières années, il a donné de nombreuses conférences au sujet du leadership tant au Canada qu'à l'étranger, notamment en Uganda, à Perth, à Londres et, tout dernièrement, à Hong Kong. Le Dr Dickson est chercheur principal dans le cadre de deux recherches-action participatives réalisées au Canada. La première s'intitule *Gestion du changement éclairée par des données probantes dans les organismes de santé du Canada*, un projet commandé par la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. La deuxième s'intitule *Leadership in Health Systems Redesign* (Refonte des systèmes de santé et leadership), un projet financé par les IRSC, réalisé en partenariat avec le Health Leadership Network et cinq universités canadiennes. Plusieurs articles du Dr Dickson portant sur le leadership sont parus dans des revues scientifiques à comité de lecture et des magazines professionnels. Le Dr Dickson a récemment signé l'ouvrage *LEADS: Bringing Leadership to Life in Health Care* en collaboration avec Bill Tholl, publié par Springer Publishing au RU, dont le lancement est prévu pour l'automne 2013.



Rob Fraser

Emerging Health Leaders Canada

Rob Fraser, M. ès sc. inf., I.A., est auteur et spécialiste d'outils numériques. Il travaille à temps plein en application de la recherche et en mobilisation du savoir dans le cadre de ses fonctions de développeur d'ensembles d'ordonnances modélisés. Il maintient également ses compétences cliniques en exerçant à l'Hôpital général de Toronto dans une unité de médecine générale interne. M. Fraser a publié son premier livre « The Nurse's Social Media Advantage », élu livre de l'année par l'American Journal of Nursing, alors qu'il faisait toujours sa maîtrise en sciences infirmières. Il a, par ailleurs, été nommé à la première Commission d'experts de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada sur l'avenir des soins de santé qui a publié son rapport « Un appel à l'action » en juin 2012. Avant d'achever son baccalauréat en sciences infirmières, il a créé « Nursing Ideas », un site internet de partage du savoir infirmier mettant en contact les étudiants en sciences infirmières avec les leaders, les chercheurs et les innovateurs du secteur médical. Rob est membre du conseil d'administration de VON Canada, et président d'Emerging Health Leaders. Il a également fait du bénévolat dans le cadre de projets locaux et internationaux de développement communautaire à Trinité-et-Tobago, en Inde et au Cambodge. Il se passionne pour les projets visant à stimuler l'utilisation des outils numériques pour encourager prestataires et bénéficiaires à améliorer les soins de santé et la santé.



Joe Gallagher

Président et chef de la direction, Autorité de la santé des Premières Nations

Joe Gallagher, membre de la Première nation de Sliammon, est l'actuel président-directeur général de la First Nations Health Authority. Mr. Gallagher coordonne l'ensemble du développement et de la gestion des plans et initiatives tripartites pour la santé en Colombie-Britannique. Son rôle consiste notamment à planifier et à mettre sur pied la First Nations Health Authority, le premier organisme du genre au Canada. Il est, par ailleurs, chargé de la négociation et du rapatriement des activités régionales de la Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuits de la Colombie-Britannique à la First Nations Health Authority. En tant que PDG, il pilote la création de partenariats et collabore étroitement avec les gouvernements fédéral et provinciaux, les autorités sanitaires provinciales et les organismes et associations professionnelles de la santé dans le but d'améliorer la santé et le bien-être des Premières Nations. M. Gallagher assure l'encadrement stratégique nécessaire à la création et à la mise en œuvre d'un nouveau système de santé et de bien-être fondé sur les enseignements et les traditions des Premières Nations de la Colombie-Britannique. Tout au long de sa carrière, M. Gallagher a travaillé avec les divers ordres de gouvernement et les communautés et organismes des Premières Nations (tant en milieu rural qu'urbain). Il est titulaire d'un diplôme de l'Université de Victoria.

CONFÉRENCIERS D'HONNEUR



Mary Jo Haddad

Présidente sortante de l'Hôpital pour enfants malades de Toronto

Mary Jo Haddad a été nommée présidente et chef de la direction de l'Hôpital pour enfants de Toronto (SickKids) en novembre 2004. SickKids, un des hôpitaux à la plus forte intensité de recherche au Canada, se consacre à l'enseignement et à la découverte de solutions qui aident les enfants de partout dans le monde. Depuis son arrivée à SickKids en 1984, Mme Haddad a occupé plusieurs postes de direction dont première vice-présidente et chef de l'exploitation, infirmière en chef, vice-présidente des services de santé infantile et directrice de néonatalogie et des soins intensifs. Mme Haddad est diplômée de la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Windsor et titulaire d'un doctorat honorifique en droit de la même université. Elle a obtenu une maîtrise ès sciences de la santé de l'Université de Toronto et a fait de nombreuses contributions à la santé des enfants en Ontario et ailleurs dans le monde. Mme Haddad s'est distinguée par son leadership novateur et son dévouement à l'égard de la santé de enfants tout au long de sa remarquable carrière en soins de santé au Canada et aux Etats-Unis. Elle a milité pour la collaboration et les partenariats en faveur de l'amélioration des systèmes de santé, la mise en valeur du potentiel et l'appui aux réalisations individuelles et collectives. Elle a été nommée à plusieurs conseils d'administration, notamment à titre de présidente du Conseil provincial pour la santé mère-enfant et membre du conseil d'administration de la Fondation SickKids. Elle a été présidente et membre fondatrice de MaRS Innovation et elle actuellement membre du comité consultatif de la Fondation Pine River. Préconisant toujours les valeurs à la base du leadership et la formation des futurs dirigeants des systèmes de santé, Mme Haddad reste fermement attachée à l'apprentissage tout au long de la vie et au mentorat. Elle est professeur auxiliaire à l'Institute of Health Policy, Management and Evaluation de l'Université de Toronto et à la Rotman School of Business de l'Université de Toronto en plus d'être mentor auprès de futurs dirigeants du Réseau des femmes exécutives et du Creative Institute for Toronto's Young Leaders (CITY). Mme Haddad est récipiendaire de la médaille du Jubilé de diamant de Sa Majesté la reine Elizabeth II (2012) et membre de l'Ordre du Canada (2010). Elle est également lauréate du Prix du mérite exceptionnel du premier ministre de l'Ontario. En octobre 2013, elle a reçu le Prix de la contribution à la santé de l'enfant de l'Association canadienne des centres de santé pédiatriques. En mai 2013, elle a reçu l'attestation d'excellence de la carrière Grace Evelyn Simpson Reeves, de l'Hôpital pour enfants de Toronto (SickKids). En novembre 2012, le magazine Toronto Life l'a désignée parmi les 50 personnes les plus influentes de la métropole. En 2011, son nom figurait sur la liste inaugurale des 25 Femmes d'influence en sciences de la santé au Canada et en décembre de la même année, elle a été intronisée au Temple de la Renommée des 100 femmes les plus influentes du Canada. En 2007, 2008 et 2009, elle s'est retrouvée au palmarès annuel des 100 femmes les plus puissantes du Canada du Réseau des femmes exécutives. En octobre 2009, elle s'est vue décerner le Prix pour le leadership 2009 de l'Association des diplômés du Département des politiques, de la gestion et de l'évaluation de la santé de l'Université de Toronto et le Prix honorifique de meilleure PDG décerné par Catalyst Canada pour l'excellence dans les affaires à Toronto.



Bobbie Jo Hawkes

Emerging Health Leaders Canada

Bobbie Jo Hawkes est une professionnelle des médias et du leadership chez les jeunes qui effectue une transition vers le milieu de la santé. Elle a occupé des postes dans un vaste éventail de secteurs d'activités, dont l'expansion des affaires, la consultation, les ressources humaines et la planification d'événements. Le Globe and Mail, 21 Inc et Alberta Health Services comptent parmi ses employeurs passés. Elle obtiendra son diplôme de maîtrise en administration de la santé de l'Université Dalhousie en avril prochain. Jusqu'à présent son rôle auprès des nouveaux chefs de file en santé a consisté à piloter l'organisation et la mise sur pied du chapitre d'Emerging Health Leaders en Nouvelle-Écosse.



Shelly Jamieson

Présidente-directrice générale, Partenariat canadien contre le cancer

Shelly Jamieson est présidente-directrice générale du Partenariat canadien contre le cancer, un organisme indépendant financé par Santé Canada pour accélérer les mesures de lutte contre le cancer pour tous les Canadiens. Madame Jamieson siège également au conseil d'administration de High Liner Foods, au comité des finances des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto de 2015, au conseil consultatif national de Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et au conseil d'administration de Qualité des services de santé Ontario.

Avant d'entrer au service du Partenariat, Mme Jamieson était la fonctionnaire la plus haut placée de l'Ontario en sa qualité de secrétaire du Conseil des ministres, chef de la fonction publique de l'Ontario et greffière du Conseil exécutif. Elle a également été sous-ministre des Transports pour la province de l'Ontario. Auparavant, Mme Jamieson avait occupé les postes de présidente d'Extendicare Canada, un fournisseur de soins de longue durée et de soins à domicile ; commissaire bénévole à la Commission de restructuration des services de santé et directrice générale de l'Ontario Nursing Home Association (désormais appelée Ontario Long-Term Care Association). Au début de sa carrière, Mme Jamieson dirigeait sa propre entreprise de recherche et de consultation spécialisée dans les milieux de soins gériatriques. En reconnaissance de son travail, Mme Jamieson a été nommée l'une des 100 femmes les plus influentes au Canada et a été intronisée au Temple de la renommée des 100 Canadiennes les plus influentes. Elle a aussi reçu la médaille du Jubilé de diamant de la Reine pour ses contributions à la fonction publique. Mme Jamieson est titulaire d'un diplôme en études urbaines de l'Université de Toronto et d'un diplôme du programme de gestion supérieure de la Ivey School of Business de l'Université de Western Ontario.



Hugh MacLeod

Coprésident du RCLS; chef de la direction, L'institut canadien pour la sécurité des patients

Hugh B. MacLeod est le directeur général de l'ICSP. Tout au long de sa carrière, Hugh a manifesté son engagement en faveur de l'amélioration de la productivité des systèmes et sa passion pour le développement du leadership. Il s'intéresse aussi à la réflexion sur les systèmes et à leur intégration, ainsi qu'aux cultures organisationnelles qui favorisent l'amélioration du rendement. Avant de se joindre à l'ICSP en février 2010, Hugh a occupé des postes de haute direction au Gouvernement de l'Ontario. En sa qualité de sous-ministre adjoint et chef de l'Équipe des résultats de santé du premier ministre de l'Ontario, il était responsable d'une stratégie provinciale de réduction des temps d'attente en chirurgie, d'une stratégie provinciale de soins de santé primaires et de la création de réseaux locaux d'intégration des services de santé. M. MacLeod a aussi occupé des fonctions de cadre dirigeant en Colombie-Britannique, dont ceux de premier vice-président de la Vancouver Coastal Health et de premier vice-président de la Health Employers Association de la Colombie-Britannique. En plus de sa récente nomination à titre de professeur auxiliaire à la Griffith University Business School à Brisbane en Australie, M. MacLeod est attaché supérieur de recherche à l'École de gestion Rotman de l'Université de Toronto, professeur auxiliaire à la Faculté de médecine de l'Université de Colombie-Britannique et professeur agrégé à la Faculté des sciences sociales et appliquées de l'Université Royal Roads, à Victoria.



Frank Markel

Directeur exécutif, ACRSPS

Frank Markel, Ph.D., a mené une longue carrière dans divers domaines des soins de santé. M. Markel a occupé plusieurs postes de direction dont : président et chef de la direction du Réseau Trillium pour le don de vie, organisme ontarien responsable du don d'organes et de tissus, vice-président exécutif de l'institut de réadaptation de Toronto, président et chef de la direction de l'hôpital Hillcrest, et vice-président de la planification du St. Joseph's Health Centre. M. Markel a également travaillé dans le domaine des politiques, entre autres, à titre de directeur exécutif du Comité mixte des politiques et de la planification et de directeur exécutif de l'Ontario Council of Administrators of Teaching Hospitals de l'époque. Tout au long de sa carrière, M. Markel a enseigné au programme d'administration de la santé de l'Université de Toronto. Il est professeur auxiliaire agrégé à l'Institute of Health Policy, Management and Evaluation.



Linda Mattern

Division de la responsabilisation et du rendement du système de santé, gouvernement de l'Alberta

Mme Mattern a commencé sa carrière dans le secteur de la santé au milieu des années 1980, à l'Hôpital pour enfants de l'Alberta, à Calgary. Elle a travaillé dans le domaine de la planification stratégique et de la recherche opérationnelle, où elle a dirigé l'élaboration de modèles de planification et facilité la planification de services avec des équipes cliniques. Elle a aussi participé à un certain nombre d'initiatives visant à améliorer la prestation de services. Elle s'est jointe au Ministère en 1992, dans le secteur des effectifs, en tant que coordonnatrice de la mise en œuvre pour la profession de sage-femme. Elle avait comme tâche principale d'éliminer les obstacles freinant le travail des fournisseurs de soins de santé non-médecins pratiquant à titre de responsables de services cliniques, et d'élaborer des politiques et des modifications législatives visant à promouvoir la pratique concertée. Elle a également été responsable ministérielle de l'élaboration et de la mise en œuvre de la *Loi sur les professions de la santé réglementées*. Pendant dix ans, Mme Mattern a occupé le poste de directrice exécutive, Politiques et planification des effectifs. Après avoir été sous-ministre adjointe de la coordination des politiques et de la gestion des grands dossiers pour le ministère de la Santé de l'Alberta, Mme Mattern a réintégré le secteur des effectifs et assumé la direction de d'initiatives stratégiques sur les effectifs du secteur de la santé afin d'élaborer les politiques et de refondre les effectifs des cliniques de soins de santé primaires pour la famille nouvellement créées en Alberta. En juillet 2013, Mme Mattern est devenue sous-ministre adjointe responsable des soins actifs et de la santé de la population. Depuis janvier 2014, elle assume aussi le rôle de sous-ministre adjointe responsable de la reddition de comptes et du rendement du système de santé. Mme Mattern est titulaire d'un baccalauréat en sociologie de l'Université McGill (avec spécialisation en sociologie des systèmes complexes). Elle a ensuite obtenu une maîtrise en administration des affaires de l'Université de Western Ontario.



Graeme Rocker

Conseiller en matière d'amélioration Clinique, FCASS

Dr Rocker est professeur de médecine à l'Université Dalhousie et chef de la Division de pneumologie de la région régionale de santé Capital Health, à Halifax. En plus de son diplôme de médecine, Dr Rocker est titulaire d'un doctorat de l'Université d'Oxford pour sa recherche sur le syndrome de détresse respiratoire chez l'adulte et d'une maîtrise en bioéthique de l'Université de Toronto. En 2009, il a reçu le prix Roger Bone de l'American College of Chest physicians pour ses travaux dans les soins de fin de vie. Il pilote le programme de sensibilisation communautaire INSPIRED pour les patients atteints de MPOC et leur famille. En 2013, le Dr Rocker a été nommé conseiller en matière d'amélioration à la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé.



Bill Tholl

M.A., ASC

Bill Tholl est actuellement directeur exécutif fondateur (à temps partiel) du Réseau canadien pour le leadership en santé (CHLNet). Depuis son lancement en 2009, la vision de ce réseau de valeur se résume à : « meilleur leadership, meilleure santé. Ensemble. » Ses activités de consultation récentes l'ont mené à travailler avec le Conseil de la fédération, le ministre de la santé de l'Alberta et le Groupe d'intervention action santé. Avant d'occuper ses fonctions actuelles, M. Tholl était PDG et secrétaire général de l'Association médicale canadienne (2001-2008) et PDG de la Fondation des maladies du cœur du Canada (1995-2001). On l'a appelé « le monsieur Bricole du régime d'assurance-maladie. » Conférencier très en demande, on lui a récemment conféré le titre de « leader des leaders » sur la scène des soins de santé au Canada. Titulaire d'un diplôme en économie de la santé de l'Université du Manitoba, M. Tholl est l'auteur de nombreuses publications dont, tout récemment, « Twenty Tips for Surviving and Prospering in the Association World » en tant qu'auteur principal et « Bringing Leadership to Life in health » en tant que coauteur (Springer, version imprimée, janvier 2014). Il a reçu de nombreuses distinctions nationales et il est Administrateur de sociétés certifié (ASC). Originaire de la Saskatchewan, Bill vit maintenant à Ottawa avec son épouse, Paula. Ils ont trois enfants et quatre petits-enfants.



Samir K. Sinha

Directeur des services gériatriques, Hôpital Mount Sinai, Toronto

Le Dr Samir Sinha est un professionnel reconnu et un passionné des besoins des personnes âgées. Le Dr Sinha est actuellement directeur de la gériatrie à l'Hôpital Mount Sinai et aux hôpitaux du Réseau universitaire de santé à Toronto. En 2012, le Gouvernement de l'Ontario l'a nommé expert-conseil principal de la Stratégie des soins aux personnes âgées. Il est professeur adjoint au Département de médecine, au Département de médecine familiale et communautaire et à l'Institute of Health Policy, Management and Evaluation de l'Université de Toronto. Il est également professeur adjoint de médecine à l'École de médecine de l'Université John Hopkins en plus d'être chercheur associé à l'inter RAI. Boursier de la fondation Cecil Rhodes, après ses études de médecine à l'Université Western Ontario, le Dr Sinha a obtenu une maîtrise en antécédents médicaux ainsi qu'un doctorat en sociologie de l'Institute of Ageing de l'Université d'Oxford. Le Dr Sinha est revenu au Canada par la suite pour suivre une formation spécialisée en médecine interne à l'Université de Toronto. Il est ensuite reparti aux États-Unis où il a été boursier Erickson/Reynolds en gériatrie clinique, éducation et leadership à l'École de médecine de l'Université Johns Hopkins. L'étendue de la formation et de l'expertise internationales du Dr Sinha dans le domaine des politiques de santé et de la prestation de services liés aux soins de santé pour les personnes âgées a fait de lui une sommité dans le domaine des soins aux personnes âgées. Il a informé et conseillé des hôpitaux et des autorités de la santé en Grande-Bretagne, au Canada, aux États Unis et en Chine au sujet de la mise en œuvre et de l'administration de modèles novateurs et intégrés, uniques en leur genre, pour les soins gériatriques. Ces modèles permettent d'alléger le fardeau causé par les maladies, d'élargir l'accès, de renforcer les capacités et, à terme, de promouvoir la santé.



Terry Sullivan

Université de Toronto

M. Sullivan occupe actuellement plusieurs fonctions de consultation et de gouvernance dans des instances de services et de politiques de la santé. Il est le président indépendant du conseil d'administration de l'Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé (ACMTS). Il est également président du conseil d'administration de Santé publique Ontario et fiduciaire de l'Hôpital pour enfants de Toronto (SickKids). De 2001 à mars 2011, il a tour à tour exercé d'importantes responsabilités à Action Cancer Ontario,

dont les sept dernières années comme président et chef de la direction. Au cours de cette période, il a piloté une restructuration en profondeur de l'organisme en insistant sur la mesure du rendement, la production de rapports et l'amélioration de la qualité. De 1993 à 2001, M. Sullivan était président fondateur de l'Institute for Work & Health (IWH). Il a occupé des postes de haute direction aux ministères de la Santé et des Affaires intergouvernementales de l'Ontario ainsi qu'au Bureau du Conseil des ministres. Il a été sous-ministre adjoint des Affaires constitutionnelles et des Relations fédérales-provinciales lors des négociations de Charlottetown et il a été nommé directeur général du Conseil du premier ministre sur la Stratégie de la santé par deux premiers ministres de l'Ontario successifs. Spécialiste du comportement, M. Sullivan est professeur et agrégé supérieur de recherches à l'Institute of Health Policy, Management and Evaluation, à l'École Dalla Lana de santé publique de l'Université de Toronto et professeur agrégé d'oncologie à l'université McGill.



Leslee Thompson

Présidente et chef de la direction, Hôpital général de Kingston

Leslee J. Thompson est présidente et chef de la direction de l'Hôpital général de Kingston et professeure auxiliaire à la Faculté des sciences de la santé de l'Université Queen's. Elle est également présidente du Council of Academic Hospitals of Ontario, vice-présidente de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé et, depuis peu, membre du Conseil ontarien de l'innovation en santé. Après ses débuts comme infirmière en soins intensifs, Mme Thompson s'est découverte une passion pour l'amélioration

des soins au patient, une passion qui alimente sa carrière depuis près de trente ans, tant au chevet des patients que dans les conseils d'administration de grands organismes. Avant de se joindre à l'Hôpital général de Kingston en février 2009, elle a occupé des postes de haute direction à la Capital Health Authority (Edmonton, AB), au Réseau universitaire de santé, au Sunnybrook & Women's Health Sciences Centre, à Action Cancer Ontario et à Medtronic du Canada. Mme Thompson est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires de l'Université de Western Ontario, d'une maîtrise en soins infirmiers de l'Université de Toronto et d'un diplôme en soins infirmiers de l'Université Queen's. Elle est membre certifié de l'Institut des administrateurs de sociétés et a fait partie du conseil d'administration de Shoppers Drug Mart pendant sept ans. Divers prix lui ont été décernés pour son apport à la profession d'infirmière, sa conduite d'un programme national de service public et sa contribution à l'avancement des meilleures pratiques en gestion des services de santé. Par ailleurs, Mme Thompson a récemment été nommée au palmarès des 100 femmes les plus influentes au Canada.

NOTES