

Student Working Group | Groupe de travail des étudiants

Jennifer Gutberg

Jennifer Gutberg is a second-year PhD student at the Institute of Health Policy, Management, and Evaluation at the University of Toronto. She holds a Master of Science in Administration from the John Molson School of Business at Concordia University, as well as a Bachelor of Arts in Psychology from McGill University. Her background is in organizational behaviour with an interest in both psychological and contextual factors impacting organizational performance and effectiveness. Her research will explore how healthcare organizations implement large-scale change aimed at shifting culture to improve patient safety, and the role of multi-level leadership in enabling or hindering such change processes. Jennifer is also currently serving as co-chair of the Health System Performance Research Network (HSPRN) trainee caucus, where she performs qualitative research on the implementation of integrated models of care.



Jennifer Gutberg est étudiante au doctorat en deuxième année à l'Institute of Health Policy, Management, and Evaluation de l'Université de Toronto. Elle est titulaire d'une maîtrise ès administration de la John Molson School of Business de l'Université Concordia, ainsi que d'un baccalauréat ès arts en psychologie de l'Université McGill. Elle s'est beaucoup intéressée au comportement organisationnel, à la fois sur le plan des facteurs psychologiques et contextuels qui influent sur le rendement et l'efficacité organisationnels. Sa recherche portera sur la façon dont les organismes de santé mettent en œuvre un changement à grande échelle en vue de changer la culture et améliorer la sécurité des patients, ainsi que sur le rôle joué par les dirigeants qui facilitent ou entravent les processus de changement. Mme Gutberg assume actuellement les fonctions de co-présidente du caucus des stagiaires du Health System Performance Research Network (HSPRN), où elle fait des recherches qualitatives sur la mise en œuvre de modèles de soins intégrés.