

# Expérience de soins des patients et pratique infirmière dans les soins de santé primaires

Roxane Borgès Da Silva

Isabelle Brault

Raynald Pineault

Sylvie Provost

Alexandre Prud'homme

Michel Fournier

Danielle d'Amour

CAHSPR 2015 - Montréal

INSTITUT DE RECHERCHE  
EN SANTÉ PUBLIQUE



Université   
de Montréal

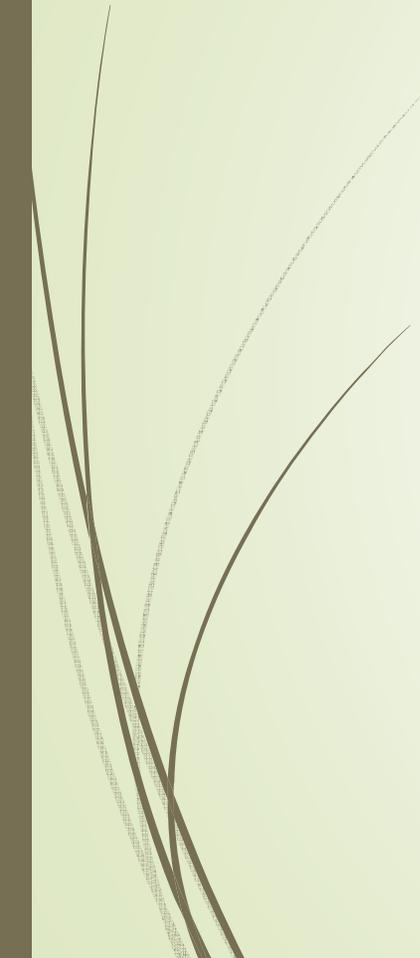


# Introduction

- ▶ Place des infirmières de plus en plus grande dans le système de santé
- ▶ Place des infirmières de plus en plus grande dans les soins de santé primaires
- ▶ Rôle de l'infirmière varie d'une organisation de soins de santé primaires (OSSP) à l'autre
- ▶ L'expérience de soins dans les soins de santé primaires varie d'une OSSP à l'autre



## Question de recherche et hypothèse

- Y a-t-il un lien entre le rôle de l'infirmière dans les OSSP et l'expérience de soins des patients ?
  - Hypothèse : dans les OSSP où les infirmières font du suivi systématique de clientèles spécifiques l'expérience de soins des patients est meilleure
- 



# Méthodes

# Devis de l'étude

Montréal et Montérégie 2010  
(43% de la population du Québec)<sup>1</sup>

Enquête populationnelle  
(n=9180)



Enquête auprès des  
OSSP (n=606)

## Liaison nominale

Identification de la source habituelle de soins primaires

- Enquête téléphonique
  - Échantillon stratifié par territoire de CSSS
  - Un répondant par ménage (18 ans et plus)
  - Taux de réponse de 56%
- Enquête postale
  - Toutes les OSSP
  - Un informateur-clé par OSSP
  - Taux de réponse de 62%

<sup>1</sup>Institut de la statistique du Québec, 2011



# Méthodes

- Analyses secondaires des enquêtes populationnelle et organisationnelle
- Constitution de deux groupes :
  - Groupe expérimental : OSSP qui déclarent avoir une infirmière qui fait du suivi systématique de clientèles spécifiques
  - Groupe témoin : les autres OSSP qui déclarent avoir une infirmière qui fait d'autres tâches
- Modèles de régressions multiniveaux



## Variables dépendantes : indices d'expérience de soins

- Questionnaire populationnel adapté du PCAS et du PCAT (majorité des questions en lien avec les médecins)
- Accessibilité des services
- Continuité des soins
- Globalité des soins
- Résultats de soins
- Services préventifs reçus :
  - Counselling habitudes de vie
  - Dépistage cancer
  - Dépistage cardiométabolique



# Variables indépendantes et de contrôle

- ▶ Variables du niveau 1 :

- ▶ Âge des patients
- ▶ Sexe des patients
- ▶ Niveau de scolarité des patients
- ▶ Situation financière des patients
- ▶ Perception de l'état de santé des patients
- ▶ Présence de morbidités chez les patients

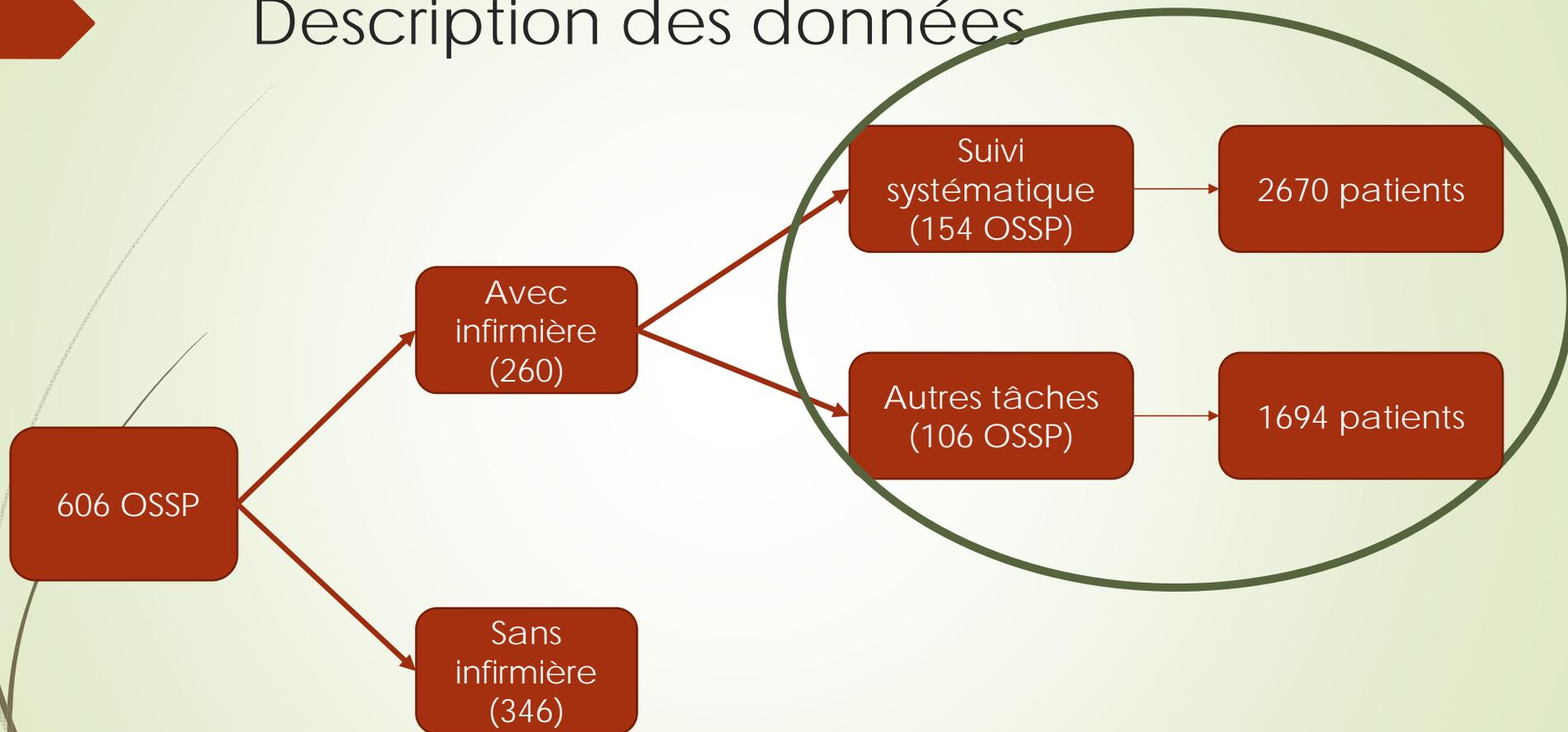
- ▶ Variables du niveau 2 :

- ▶ OSSP deux catégories :
  - ▶ Infirmières faisant du suivi systématique de clientèle spécifique
  - ▶ Infirmières faisant d'autres tâches
- ▶ Type d'OSSP (GMF, Clinique réseau, CLSC, UMF, solo, groupe)

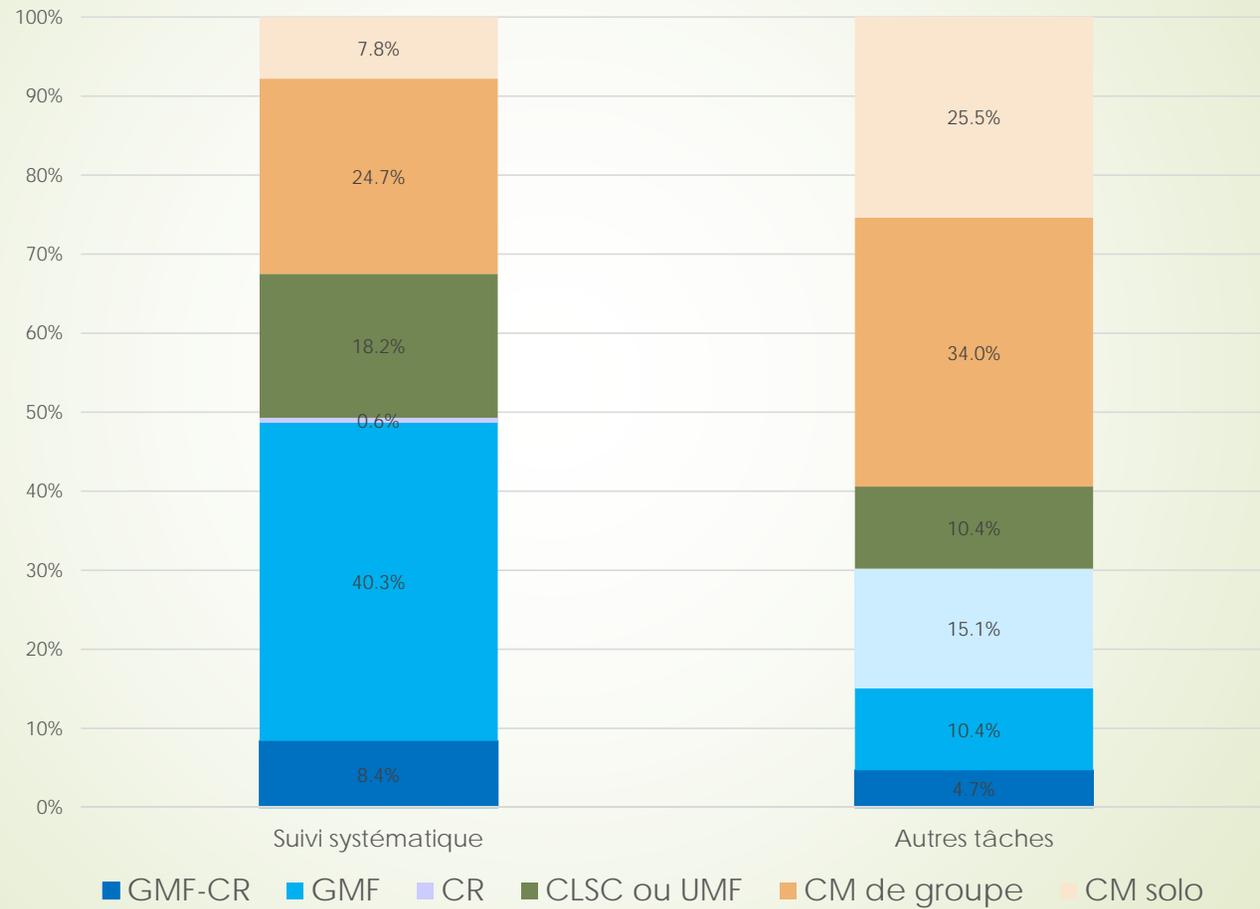


Résultats

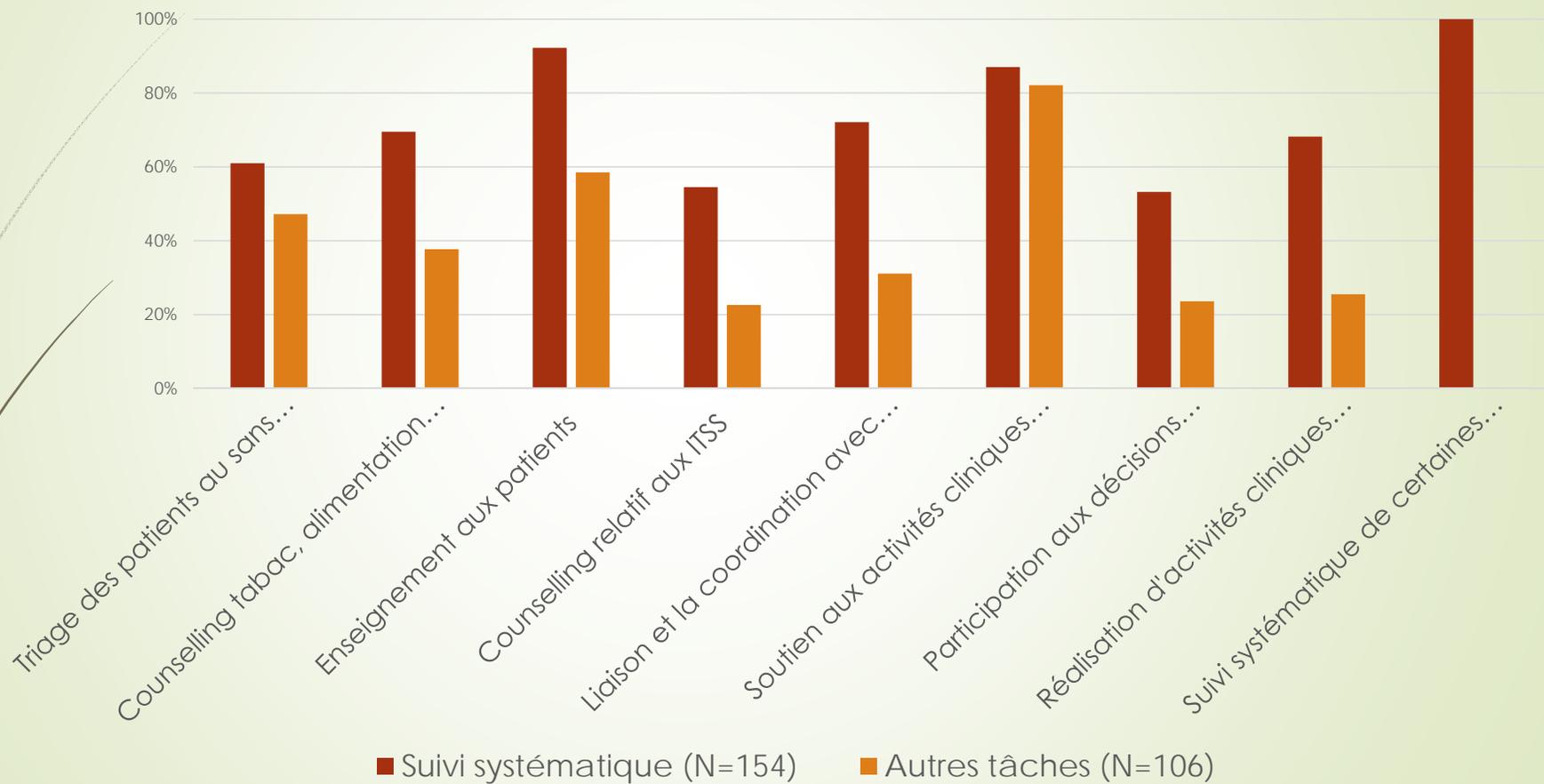
## Description des données



# Répartition des infirmières dans les OSSP selon leur rôle



# Activités réalisées par les infirmières dans les OSSP



## Résultats analyses bivariées indices d'expérience de soins (patients)

Scores moyens sur 10	Suivi systématique (N=2670)	Autres tâches (N=1694)	P-value
Accessibilité	<b>6,88</b>	<b>6,65</b>	0,001
Continuité	<b>8,30</b>	<b>8,04</b>	< 0,0001
Globalité	<b>8,36</b>	<b>8,07</b>	< 0,0001
Réactivité	<b>8,87</b>	<b>8,64</b>	< 0,0001
Résultats de soins	<b>8,61</b>	<b>8,41</b>	< 0,0001
Counselling habitudes de vie	<b>4,70</b>	<b>4,35</b>	< 0,0001
Dépistage du cancer	7,26	7,18	0,321
Dépistage cardiométabolique	<b>8,73</b>	<b>8,66</b>	0,008

## Résultats régressions multiniveaux

	Accessibilité	Continuité	Globalité	Réactivité	Résultats de soins	Counselling HV	Dépistage cancer	Dépistage cardiomét.
<b>Infirmière avec suivi systématique (ref.: Non)</b>	Coef. (p)	Coef. (p)	Coef. (p)	Coef. (p)	Coef. (p)	Coef. (p)	Coef. (p)	Coef. (p)
	0,267	-0,131	-0,051	0,077	-0,111	0,1553	-0,0118	-0,0377
	(0,108)	(0,105)	(0,337)	(0,154)	(0,136)	(0,154)	(0,018)	(0,100)

Variables de contrôle du niveau 1 : âge des patients, sexe des patients, niveau de scolarité des patients, situation financière des patients, perception de l'état de santé des patients, présence de morbidité chez les patients.

Variables de contrôle du niveau 2 : type d'OSSP



# Conclusion

- Les OSSP déclarant avoir une infirmière faisant du suivi systématique offre une meilleure accessibilité aux soins de santé primaires
- Le type d'OSSP récupère une grande partie de la variance
- Limite des données
  - Analyses secondaires de données d'enquête
  - Questionnaire construit pour analyser la performance des OSSP : peu de questions sur le rôle de l'infirmière et ses effets
- Besoin d'études supplémentaires avec questionnaires plus adaptés pour analyser le lien entre rôle de l'infirmière et expérience de soins des patients

# Soutien institutionnel et financier



[roxane.borges.da.silva@umontreal.ca](mailto:roxane.borges.da.silva@umontreal.ca)



- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- Institut national de santé publique

